

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento - julho de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™, , e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTES PRODUTOS, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções de segurança importantes	1
Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Noções básicas	2
Obter a aplicação EZVIZ	4
Ligue a câmara	4
Adicione a câmara à EZVIZ.....	5
1. Para a versão Wi-Fi	5
2. Versão para Wi-Fi e 4G	5
Carregue a câmara.....	7
1. Carregamento através do adaptador de alimentação.....	7
2. Carregamento com painel solar	7
Instalação	8
1. Instale um cartão microSD™ (Opcional)	8
2. Escolher um local de instalação.....	8
3. Instalação da câmara	9
4. Ajustar Vista da Câmera	11
Visualize o seu dispositivo.....	12
1. Visualização em direto	12
2. Definições de deteção inteligente	13
Ligue a Aplicação EZVIZ.....	14
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	14
2. Utilizar o Google Assistant	15
Perguntas frequentes	16
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	17

Instruções de segurança importantes



Importante!

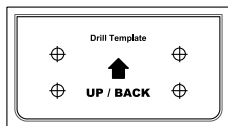
1. O perigo de luz azul retiniana dos focos do produto a uma distância de 0,2 m é classificado como perigo de Classe 1. Não olhe fixamente para os focos iluminados, pois poderá causar danos nos olhos.
2. Os focos do produto podem apresentar perigos de radiação luminosa e a distância de segurança é de aproximadamente 0,3 m.
3. Sem proteção adequada, como óculos de sol, ao instalar ou realizar a manutenção do produto, terá de manter uma distância de segurança ou permanecer numa área onde a fonte de luz não possa brilhar diretamente antes de ligar a luz.

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Câmara (×1)



Modelo de perfuração (×1)



Cabo de alimentação (×1)



Kit de parafusos (×1)



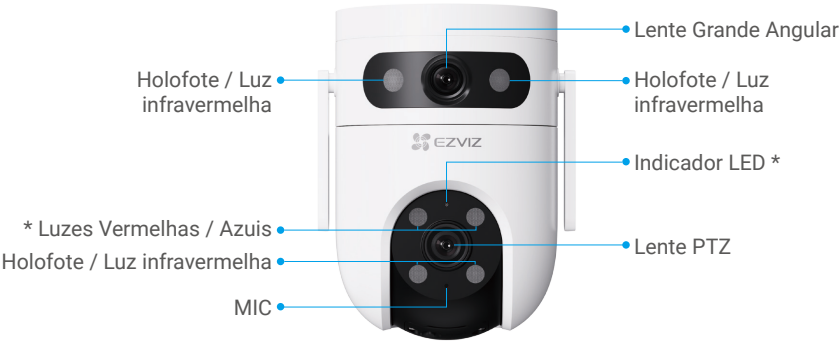
Informações regulamentares (×2) *



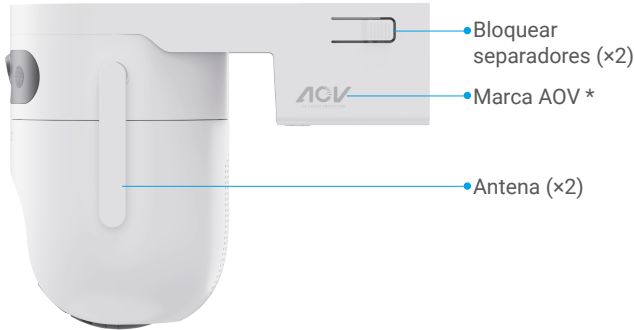
Guia de início rápido (×1)

- Este manual do utilizador aplica-se à versão Wi-Fi e à versão Wi-Fi e 4G do dispositivo.
- Informações regulamentares incluídas: 2 para a versão Wi-Fi, 3 para as versões Wi-Fi e 4G.
- Todos os diagramas de dispositivos neste manual do utilizador baseiam-se na versão Wi-Fi e 4G. O aspeto da versão Wi-Fi pode variar ligeiramente. Guie-se pelo dispositivo físico e identifique a sua versão antes da configuração.

2. Noções básicas



Nome	Descrição
Luzes Vermelhas / Azuis	• Alarme Após adicionar a câmera ao aplicativo EZVIZ, você pode ativar o alarme na página de visualização ao vivo da câmera. As luzes vermelhas / azuis piscam alternadamente a vermelho e azul. • Detecção inteligente Após adicionar a câmera ao aplicativo EZVIZ, você pode ativar a detecção inteligente (para detalhes, consulte "Definições de detecção inteligente"). Quando a detecção é acionada, a câmera irá produzir as notificações visuais correspondentes com base nos parâmetros definidos nas "Definições de luz". i Para garantir que a detecção inteligente funciona corretamente, ative as luzes correspondentes na aplicação EZVIZ em Definições > Definições de luz.
Indicador LED	— Azul fixo: A câmera está a iniciar ou a ser visualizada em direto na aplicação EZVIZ. • Azul intermitente lento: A câmera está a funcionar corretamente. ••• Azul intermitente rápido: Câmera pronto para configuração de rede. •• Vermelho intermitente lento: Exceção de rede. ••• Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmera. / Bateria fraca. — Verde fixo: A câmera está completamente carregada. •• Verde intermitente lento: Câmera em carregamento.



Nome	Descrição
Marca AOV	O dispositivo está equipado com o mais recente recurso de Vídeo Sempre Ativo (AOV) da EZVIZ, permitindo gravação 24 horas por dia, 7 dias por semana em uma câmera movida a bateria, proporcionando tranquilidade prolongada.



Nome	Descrição
Botão de reinicialização	Com a câmara a funcionar, mantenha o botão premido durante 4 segundos para reiniciar e repor todas as predefinições.
Porta de carregamento	Para carregar a câmara.
Ranhura para cartão Nano SIM	Insira um cartão 4G Nano SIM (comprado separadamente) na ranhura para cartões. i A ranhura para cartão SIM Nano 4G é exclusiva da versão Wi-Fi e 4G.
Ranhura do cartões microSD™	- Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) na ranhura para cartões. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. - Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Botão POWER	- Ligar: manter premido durante 2 segundos. - Desligar: manter premido durante 4 segundos.

Obter a aplicação EZVIZ

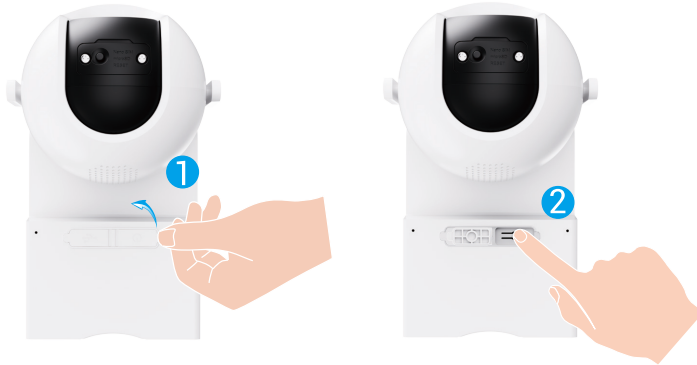
- i** Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
 - Se o aplicativo não estiver instalado, siga as etapas abaixo para baixá-lo.
1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
 2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
 3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.



Ligue a câmara

Ao usar a câmara pela primeira vez, recomenda-se carregar completamente a câmara. (Para operações detalhadas, consulte "[Carregue a câmara.](#)").

1. Abra o plugue à prova d'água na câmara.
2. Pressione e segure o botão POWER por 2 segundos para ligar. Assim que o dispositivo estiver totalmente inicializado, emitirá uma confirmação audível: "O dispositivo é ligado."



3. Recoloque o plugue à prova d'água.

Adicione a câmara à EZVIZ.

Para configurar a sua câmara, primeiro conclua a ligação de rede e, em seguida, adicione-a à aplicação. Selecione as instruções abaixo de acordo com a versão do seu dispositivo.

1. Para a versão Wi-Fi

Ligue a câmara a uma rede Wi-Fi e, em seguida, adicione-a à aplicação EZVIZ.

i Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.

1. Inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



i Também pode entrar diretamente no SN do dispositivo para adicionar.

4. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmara.

2. Versão para Wi-Fi e 4G

Ligue a câmara a uma rede Wi-Fi ou 4G e, em seguida, adicione-a à aplicação EZVIZ.

- Configuração Wi-Fi: configurar as definições de Wi-Fi. Consulte a ["Opção A: Configuração de Wi-Fi"](#).
- Conexão 4G: ative a ligação 4G através do cartão SIM. Consulte a ["Opção B: Configuração de 4G"](#).

i Prioridade de Rede: Wi-Fi > Rede 4G

Opção A: Configuração de Wi-Fi

i Ligue a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.

1. Inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
3. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



i Também pode entrar diretamente no SN do dispositivo para adicionar.

4. Toque em "Rede Wi-Fi" e siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta EZVIZ.

- ❗ É recomendável ativar a rede 4G para manter a câmara sempre online. (Para a ligação de rede 4G, consulte a "Opção B: Configuração de 4G"). Tenha em conta que esta operação pode consumir uma pequena quantidade de dados móveis.

Opção B: Configuração de 4G

- ❗ A utilização de uma rede 4G pode acarretar encargos por dados. Recomenda-se que monitorize regularmente a utilização de dados em Definições da rede > Rede 4G.

1. Remova a tampa da câmara.
2. Insira um Cartão Nano SIM 4G (vendido separadamente) na ranhura para cartões Nano SIM, conforme indicado na figura abaixo.



3. Volte a colocar a tampa.

- ❗
- Após a instalação de um cartão Nano SIM, a câmara será automaticamente ligada à rede 4G. Quando você ouvir o aviso de voz "Registro na plataforma bem-sucedido", significa que a câmara se conectou com sucesso à rede 4G.
 - Se a câmara ainda apresentar a mensagem "Falha de ligação", toque em "Definições da rede APN" na página atual e siga o assistente da aplicação para concluir a configuração da APN. (Para obter informações sobre o APN, contacte a sua operadora.)

4. Inicie sessão na sua aplicação EZVIZ.
5. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para aceder à página Ler código QR.
6. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



- ❗ Também pode entrar diretamente no SN do dispositivo para adicionar.

7. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar a câmara.

Carregue a câmera.

- Não carregue a câmera quando a temperatura exceder 45°C ou cair abaixo de 0°C.
- A câmera ligará automaticamente enquanto estiver carregando.

1. Carregamento através do adaptador de alimentação

Para uso inicial, recomenda-se carregar completamente a câmera com um adaptador de energia.

1. Abra a tampa à prova d'água.
 2. Conecte a câmera a uma tomada usando o cabo de alimentação incluído e um adaptador de energia (DC5V 2A, adquirido separadamente) para carregamento.
- Não carregue a câmera com um adaptador de energia ao ar livre.
 - Para desligar da fonte de alimentação, desligue o conector de alimentação do dispositivo.



3. Após o término do carregamento, certifique-se de que o plugue à prova d'água na porta de carregamento esteja devidamente selado para evitar a entrada de umidade ou danos causados pela água.

2. Carregamento com painel solar

- Para operações detalhadas de carregamento, consulte o "[manual do usuário do painel solar de 8w](#)".

Se você planeja usar painel solar para operação contínua ao ar livre, siga as etapas abaixo para carregar a câmera.

1. Completar a instalação. (Para operações detalhadas, consulte "[Instalação da câmera](#)").
2. Conecte o cabo de saída de energia do painel solar à porta de carregamento da câmera. Passamos a usar a câmera montada na parede para ilustração.



Instalação

1. Instale um cartão microSD™ (Opcional)

1. Abra a tampa da câmera.
2. Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) na ranhura para cartões.



3. Volte a colocar a tampa.

- 1 Depois de instalar o cartão microSD™, siga os passos abaixo para inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
1. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão SD.
 2. Se o estado do cartão microSD™ for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar. O estado mudará então para Em uso, permitindo que os vídeos sejam armazenados.

2. Escolher um local de instalação

Escolha um local com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa receção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões.

- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- Altura de instalação recomendada: 8.2 - 9.8 pés (2.5 - 3m) acima do solo.



Notas importantes para reduzir a ocorrência de falsos alarmes:

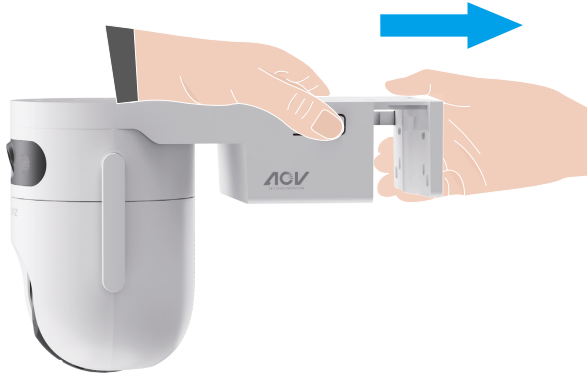
- Não instale a câmara sob condições de forte luminosidade, incluindo luz solar, candeeiros com lâmpadas fortes, etc.;
- Não instale a câmara junto de escapes, incluindo saídas de aparelhos de ar condicionado, saídas de humidificadores, saídas de transferência de calor de projetores, etc.;
- Não instale a câmara em locais sujeitos a ventos fortes;
- Não instale a câmara diante de um espelho;
- Mantenha a câmara a, pelo menos, 1 metro de distância de quaisquer dispositivos sem fios, incluindo routers Wi-Fi e telefones, a fim de evitar interferências sem fios.

3. Instalação da câmera

- 1. Antes da instalação, remova a película protetora da lente.
- A antena do dispositivo deve ser posicionada acima da linha horizontal e inclinada para cima para uma recepção e desempenho ótimos do sinal. Certifique-se de que a antena está orientada em conformidade durante a instalação.

A câmera pode ser montada na parede, montada no teto e montada em poste.

Prima os separadores de bloqueio em ambos os lados do suporte de montagem, enquanto puxa delicadamente o suporte de montagem para fora com a outra mão para o soltar.



Montagem no teto/parede

1. Cole o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
2. (Apenas para teto/parede de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
3. Utilize parafusos (PA4x25) para fixar o suporte de montagem na superfície de instalação.
4. Instale a câmera no suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está totalmente montado no suporte de montagem.

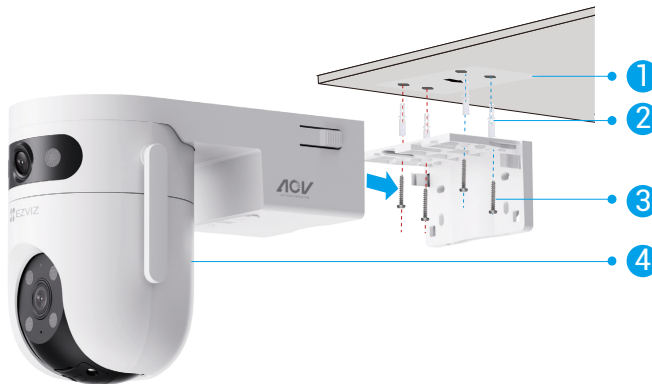


Fig. 1 Montagem no teto

- 1 Quando instalado no teto, se o dispositivo for instalado sob os beirais, é recomendável que a distância entre o dispositivo e os beirais seja inferior a 20 cm para evitar reflexões da parede à noite que possam afetar a qualidade da imagem.

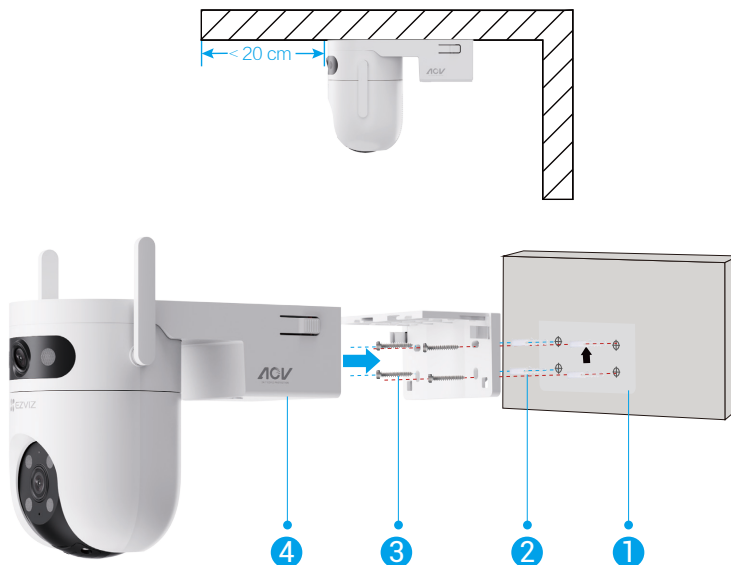
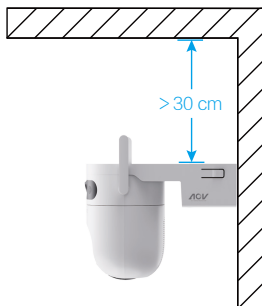


Fig. 2 Montagem na parede

- i Quando instalado na parede, certifique-se de que a câmara é instalada a pelo menos 30 cm abaixo da parte superior da parede para evitar reflexos na parede durante a noite que possam afetar a qualidade da imagem.



Montagem em poste

1. Use o aro (comprado separadamente) para fixar o suporte de montagem a um poste.
2. Instale a câmara no suporte de montagem até ouvir um som de clique, o que significa que o corpo do dispositivo está totalmente montado no suporte de montagem.



4. Ajustar Vista da Câmera

Após a conclusão da instalação, para conseguir uma boa monitorização, pode ajustar o ângulo da lente da câmara com base na visualização em direto na aplicação EZVIZ.

- A lente de grande angular suporta uma rotação horizontal de 240°.
- Se o ângulo de rotação for grande, coloque primeiro as antenas antes de ajustar a lente de grande angular.

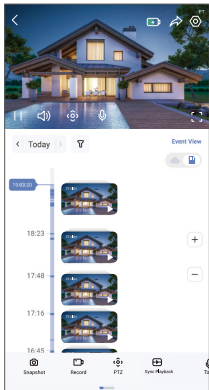


Visualize o seu dispositivo

i A interface da aplicação pode ser diferente devido à atualização da versão.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo. Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.



i Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Bateria. Ver nível de bateria restante.
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ. Toque nos quatro botões de setas abaixo da visualização em direto para ajustar a lente PTZ.
	Veja onde toca. Toque em qualquer local da imagem grande angular para dirigir automaticamente a lente PTZ para a área selecionada, capturando detalhes de curta-metragem para uma melhor monitorização.
	Reprodução mono. Toque para selecionar a imagem de grande angular ou a imagem da lente PTZ, a visualização em direto irá exibir apenas a imagem da lente correspondente.
	Reprodução Síncrona. Toque para visualizar as imagens das lentes de grande angular e de PTZ em simultâneo.
	Falar. Toque para falar com as pessoas diante do dispositivo.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Alarme. Toque no ícone e o dispositivo emitirá sons e piscará para dissuadir intrusos.
	Dispositivo próximo. Toque para selecionar dispositivos próximos disponíveis para visualização em direto em múltiplos ecrãs.
	Imagem sobre imagem. Toque para ver o vídeo sobre outras aplicações.

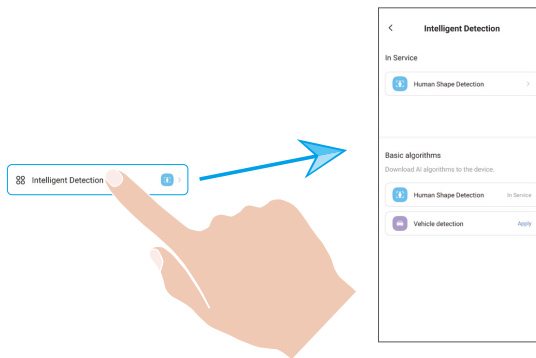
Ícone	Descrição
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganizar. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições de detecção inteligente

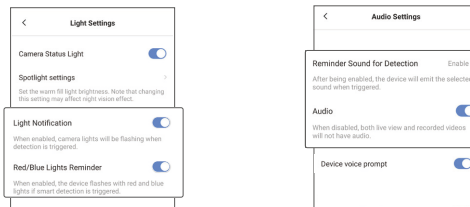
O dispositivo suporta detecção inteligente. Por favor, siga os passos abaixo para configurá-lo.

1. Vá para Configurações do Dispositivo > Detecção Inteligente.
2. Toque em "Aplicar" para ativar os algoritmos de IA específicos para o seu dispositivo.

i Depois de ativar um algoritmo de IA, toque nele para configurar parâmetros relevantes, tais como definir áreas de detecção para lentes diferentes e selecionar a sensibilidade de detecção.



3. Depois de concluir as definições da detecção inteligente, regresse à página de definições do dispositivo. Toque em "Definições de luz" para ativar as notificações de luz correspondentes e em "Definições de áudio" para ativar as definições de áudio, conforme necessário.



A câmara irá produzir as notificações visuais e sonoras correspondentes com base nos parâmetros definidos nas "Definições de luz" e "Definições de áudio" nas seguintes condições:

- É detetada uma figura humana na visualização em direto (se "Detecção humana" estiver ativada).
- É detetado um veículo na visualização em direto (se a opção "Detecção de veículo" estiver ativada).

Ligue a Aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em ATIVAR PARA UTILIZAR.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem 'a EZVIZ foi ligada com sucesso', e, em seguida, toque em DETETAR DISPOSITIVOS para permitir que o Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

- ❗ O nome do seu dispositivo, por exemplo: "mostrar câmara xxxx," pode ser modificado na aplicação EZVIZ. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

- ❗ Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. Uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma.
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "Funciona com Google" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Regressar à aplicação".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

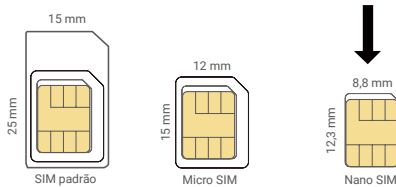
Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

- P: Se a câmara estiver offline no app, a gravação de vídeo continua?
- R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.
- P: O que é um cartão Nano SIM?
- R: Os cartões Nano SIM medem 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, sendo, por isso, os menores dos três tipos.

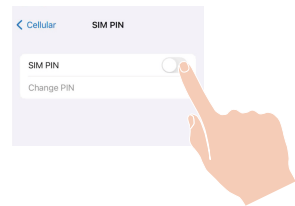


Se o PIN do cartão SIM estiver bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de o inserir no dispositivo.

- P: Como posso desbloquear o PIN SIM do meu cartão Nano SIM?
- A: A maioria dos PIN SIM pode ser definida para desbloquear no seu telefone da seguinte maneira:

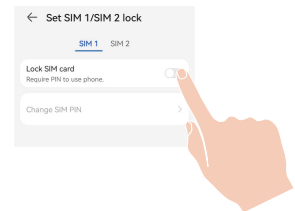
•Sistemas iOS:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telefone, vá a "Definições > Móvel > SIM > PIN SIM".
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



•Sistemas Android:

1. Insira o seu cartão Nano SIM.
2. No seu telemóvel, vá a Definições > Segurança > Mais Definições > PIN do SIM.
3. Em SIM PIN, toque para desativar o "SIM PIN", introduzindo o código PIN.



Se não for possível desbloquear o PIN do SIM ou for inválido, agradecemos que contacte a sua operadora.

- P: Porque motivo o vídeo do dispositivo com versões Wi-Fi e 4G apresenta frequentes atrasos ou está congelado, ou porque razão a ligação à rede Wi-Fi cai repetidamente?
- A: O sinal Wi-Fi atualmente ligado é fraco ou sofrer interferências, resultando numa transmissão instável de dados. É recomendável mudar o dispositivo para uma rede 4G.

1. Vá para Definições do dispositivo > Definições da rede, ative a Rede 4G e desative a Rede Wi-Fi.

i Você pode ativar simultaneamente a rede 4G e a rede Wi-Fi. Isso melhora o desempenho de rede da câmara, mas pode levar a um aumento no consumo de energia.

2. Insira um Cartão Nano SIM 4G na ranhura para cartões Nano SIM. (Para operações detalhadas, consulte "[Opção B: Configuração de 4G](#)".)
3. Quando você ouvir o aviso de voz "Registro na plataforma bem-sucedido", significa que a câmara se conectou com sucesso à rede 4G.

- P: Porque é que os dados da rede 4G são consumidos demasiado rapidamente?

- A: Se o seu dispositivo estiver instalado num local com uma rede Wi-Fi disponível, é recomendável mudar para uma rede Wi-Fi para guardar dados.

1. Vá para Definições do dispositivo > Definições de rede, ative a rede Wi-Fi.
2. Toque em "Não configurado" para concluir a configuração do Wi-Fi seguindo o assistente do aplicativo.

- i** Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.
- Para obter informações detalhadas sobre a bateria do dispositivo, consulte <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmara, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, seleccionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e optimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.